

Памятка пациенту

В данном разделе Вы можете ознакомиться с полезной информацией, знание которой поможет Вам избежать многих недоразумений, конфликтов и разочарований в процессе обслуживания у нас в Клинике.

Обращаем Ваше внимание на то, что соблюдение условий обслуживания и наших рекомендаций помогут Вам сделать процесс лечения проще, продуктивнее и приятнее.

Какие документы следует иметь пациенту с собой при посещении клиники?

1. Паспорт
2. Пенсионное удостоверение (для оформления скидок)
3. Удостоверение ветерана (для оформления скидок)
4. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности (для оформления скидок)
5. Имеющиеся у Вас медицинские документы

Какие документы пациент подписывает или заполняет при посещении клиники?

До подписания договора на оказание платных медицинских услуг пациент должен ознакомиться и подписать:

1. **Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств** (в соответствии со статьей 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан»);
2. **Согласие на обработку персональных данных** (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»);
3. **Уведомление потребителя на подписание договора об оказании медицинских услуг** (в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Без подписания данных документов Клиника не может оказывать медицинские услуги пациенту.

Чем отличается первичный прием от повторного

Первичный прием — это первичное обращение пациента к врачу, которое включает в себя оформление консультативного протокола, сбор жалоб, анамнеза, ознакомление с имеющейся медицинской документацией (если таковая имеется), осмотр пациента, формирование предварительного диагноза, определение тактики обследования и плана лечения, выдача первичных рекомендаций.

Повторный прием — это повторное или последующее обращение пациента к врачу той же специальности в течение 30 календарных дней с момента первичного или последнего приема. Повторный прием включает в себя оформление консультативного протокола, сбор жалоб на момент осмотра, осмотр пациента, интерпретация проведенного обследования (лабораторного и инструментального), оценка эффективности предварительного лечения, формирование диагноза и определение дальнейшей тактики лечения, дообследования (при необходимости).