

## **Правила записи, на первичный приём/консультацию/обследование.**

**Первичный прием граждан осуществляется :**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — личным обращением в регистратуру медицинской организации.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
3. — с использованием формы записи на сайте

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

— Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

— Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО; дату рождения

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

3. подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи так же может быть выполнена любому врачу клиники с учетом расписания специалиста.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.