



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Центральная клиническая больница»

Т.Г. Тарасенко
Т.Г. Тарасенко.
«25» декабря 2017 г

ПОЛОЖЕНИЕ

о размере и порядке предоставления скидок на оплату медицинских услуг в ООО «Центральная клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Положение о скидках (далее – Положение) устанавливает общие требования к условиям и порядку предоставления скидок на оплату медицинских услуг Пациентам за наличный и безналичный расчет в ООО «Центральная клиническая больница» (далее ООО «ЦКБ»), согласно действующего в ООО «ЦКБ» прейскуранта цен на оказание медицинских услуг. Изменение прейскуранта не изменяет размер скидок.

1.2. В целях настоящего Положения под скидкой понимается снижение стоимости медицинской услуги от утвержденного прейскуранта на оказание платной медицинской услуги, оплачиваемой Пациентом за наличный расчет или безналичный расчет, при выполнении определенных условий, указанных в настоящем Положении.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг ООО «ЦКБ» предоставляются на основе данного Положения, утвержденного приказом генерального директора ООО «ЦКБ», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Цель предоставления скидок на оплату медицинских услуг:

- увеличение объема оказанных медицинских услуг в ООО «ЦКБ»;
- стимулирование визитов и продолжения получения медицинских услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим медицинские услуги в ООО «ЦКБ»;
- укрепление деловых связей с компаниями, направляющих своих сотрудников на обследование и лечение на регулярной основе.

1.5. Организация работы по применению скидок должна обеспечивать:

- своевременное и правильное применение скидок при расчетах с пациентами;
- надлежащий контроль за правильным применением скидок.

2. Виды предоставляемых скидок

ООО «ЦКБ» устанавливает для пациентов следующие виды скидок:

- Постоянные скидки;
- Скидки, предоставляемые по бонусным картам;

- Корпоративные скидки;
- Акционные скидки.

2.1 Постоянные скидки:

- Участникам Великой отечественной войны и лицам, приравненным к ним (категории ветеранов в соответствии со ст. 2 ФЗ № 5 от 12.01.1994 г. в ред. 2016 г.) предоставляется скидка в размере 50 % от стоимости всех медицинских услуг;
- Участника боевых действий (при предъявлении соответствующего удостоверения категории ветеранов в соответствии со ст. 3 ФЗ №5 от 12.01.1994 г. в ред. 2016 г.) предоставляется скидка в размере 15 % от стоимости всех медицинских услуг;
- Инвалидам всех групп и многодетных матерей, ветеранам труда, репрессированным, вдовам участников ВОВ (при предъявлении соответствующего удостоверения) предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости всех медицинских услуг кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;
- Пенсионерам (при предъявлении соответствующих документов) предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости всех медицинских услуг кроме, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;
- Медицинским работникам ЛПУ г. Омска и Омской области (при предъявлении справки с места работы, удостоверения) предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости медицинских услуг, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;
- Сотрудникам ООО «ЦКБ» предоставляется скидка в размере 20 % от стоимости медицинских услуг, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;
- Родственникам сотрудников и членам их семей ООО «ЦКБ» предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости медицинских услуг, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;

2.2 Скидки, предоставляемые по бонусным картам

С 01.01.2018 г. в ООО «ЦКБ» реализуется программа лояльности к пациентам, оплативших медицинские услуги ООО «ЦКБ». Бонусную карту ООО «ЦКБ» может получить любой пациент, оплативший медицинские услуги ООО «ЦКБ», которая при накоплении определенной суммы будет давать право пациенту получать скидку, утвержденную данным Положением. Скидки по бонусной карте распространяются на всех членов семьи (группы) одинаково. Карта выдается бесплатно.

- Бонусная карта в размере 5 % предоставляется пациенту, оплатившему медицинские услуги ООО «ЦКБ» с момента обращения на сумму от 30 000 рублей 50 000 рублей, действует на все виды медицинских услуг, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;
- Бонусная карта в размере 10 % предоставляется пациенту, оплатившему медицинские услуги ООО «ЦКБ» с момента обращения на сумму от 50 001 рублей и более, действует на все виды медицинских услуг, кроме лабораторных исследований и косметологических услуг;

2.3 Корпоративные скидки

Юридическим лицам предоставляются скидки при условии заключения с ООО «ЦКБ» договора на оказание медицинских услуг. Размер предоставляемой скидки определяется условиями договора, заключенного между ООО «ЦКБ» и юридическим лицом.

2.4 Акционные скидки

- Регламентируются Положением или приказом Генерального директора ООО «ЦКБ» на проводимую в ООО «ЦКБ» акцию;
- Акционные скидки не суммируются с другими (постоянными, семейными, корпоративными) скидками пациента. Учитывается только одна максимальная предоставляемая скидка.

3. Условия предоставления скидок

3.1. При наличии двух и более оснований для предоставления скидки пациенту при оплате медицинских услуг в ООО «ЦКБ» возможно применение только одной скидки, наиболее выгодной для Пациента. Размеры скидок не суммируются.

3.2. При обслуживании Пациента по полису ДМС, скидка на услуги не предоставляется.

3.3. Приказом Генерального директора ООО «ЦКБ» в Положение могут быть внесены другие виды скидок.

4. Правила использования бонусной карты

4.1 Для получения скидки, пациенту при оформлении медицинских услуг в регистратуре ООО «ЦКБ» необходимо озвучить о возможности предоставления скидки на основании п.2 Положения, а также подтверждающие их документы, или предъявить Бонусную карту, либо данные пациента, на которого была оформлена карта (Ф.И.О. пациента ООО «ЦКБ»).

4.2 Получить информацию о размере скидки пациент может у медицинского регистратора ООО «ЦКБ».

4.3. Бонусная карта оформляется на пациента в регистратуре ООО «ЦКБ». Каждый участник прикрепленный к карте, получает одинаковые условия предоставления скидок.

4.4. Бонусная карта выдается медицинским регистратором ООО «ЦКБ».

4.5. При обмене Бонусной карты меньшего номинала на Бонусную карту большего номинала, карта меньшего номинала изымается у пациента и сдается в бухгалтерию старшему кассиру ООО «ЦКБ».

4.6. В случае утери Бонусной карты новая может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющие личность Пациента. Восстановить утерянную карту может только истинный владелец карты у медицинского регистратора ООО «ЦКБ».

*Настоящее положение разработано в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 40 НК РФ.