

Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО «Центральная клиническая больница»  
Т.Г.Тарасенко



Настоящее положение разработано в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 40 НК РФ.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о размере и порядке предоставления скидок на оплату медицинских услуг в ООО «Центральная клиническая больница»

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о скидках (далее – Положение) устанавливает общие требования к условиям и порядку предоставления скидок на оплату медицинских услуг Пациентам за наличный и безналичный расчет в ООО «Центральная клиническая больница» (далее ООО «ЦКБ»).

1.2. В целях настоящего Положения под скидкой понимается снижение стоимости медицинской услуги от утвержденного прейскуранта на оказание платной медицинской услуги, оплачиваемой Пациентом за наличный расчет или безналичный расчет, при выполнении определенных условий, указанных в настоящем Положении.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг ООО «ЦКБ» предоставляются на основе данного Положения, утвержденного приказом генерального директора ООО «ЦКБ», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Положение устанавливает порядок и условия предоставления скидок от действующего в ООО «ЦКБ» прейскуранта на оказание медицинских услуг. Изменение прейскуранта не изменяет размер скидок.

1.5. Цель предоставления скидок на оплату медицинских услуг:

- увеличение объема оказанных медицинских услуг в ООО «ЦКБ»;
- стимулирование визитов и продолжения получения медицинских услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим медицинские услуги в ООО «ЦКБ»;
- укрепление деловых связей с компаниями, направляющих своих сотрудников на обследование и лечение на регулярной основе.

## 1.6. Организация работы по применению скидок должна обеспечивать:

- своевременное и правильное применение скидок при расчетах с пациентами;
- надлежащий контроль за правильным применением скидок.

## 2. Виды предоставляемых скидок

ООО «ЦКБ» устанавливает для пациентов следующие виды скидок:

### **Постоянные, корпоративные, дополнительные**

**Все виды скидок действуют на неограниченный период времени на все виды медицинских услуг кроме лабораторных анализов, косметологических услуг, мануальной терапии, массажа.**

#### **2.1 Постоянные скидки:**

- Участникам Великой отечественной войны и лицам, приравненным к ним (категории ветеранов в соответствии со ст. 2 ФЗ №5 от 12.01.1994 г. в ред. 2016г.) предоставляется скидка в размере 50 % от стоимости медицинских услуг.
- Участникам боевых действий (при предъявлении соответствующего удостоверения категории ветеранов в соответствии со ст.3 ФЗ №5 от 12.01.1994г в ред.2016г) предоставляется скидка в размере 15 % от стоимости медицинских услуг.
- Инвалидам всех групп, ветеранам труда (при предъявлении соответствующего удостоверения) предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости медицинских услуг.
- Многодетным матерям , (при предъявлении соответствующего удостоверения) предоставляется скидка в размере 15 % от стоимости медицинских услуг.
- Пенсионерам (при предъявлении соответствующего удостоверения) предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости медицинских услуг.
- Медицинским работникам ЛПУ г. Омска и Омской области (при предъявлении справки с места работы, удостоверения) предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости медицинских услуг
- Сотрудникам ООО «ЦКБ» предоставляются в размере 20% от стоимости медицинских услуг, 10% на косметологические услуги, услуги мануальной терапии, массаж.
- Родственникам сотрудников и членам их семей ООО «ЦКБ» предоставляется скидка 10% от стоимости медицинских услуг
- Пациенту, оплатившему медицинские услуги ООО «ЦКБ» с момента обращения на сумму 30 000 рублей до 60 000 рублей, предоставляется **Карта лояльности** в размере 5%
- Пациенту, оплатившему медицинские услуги ООО «ЦКБ» с момента обращения на сумму 60 001 рублей и более предоставляется **Карта лояльности** в размере 10%

#### **2.2 Корпоративные скидки:**

Юридическим лицам предоставляются скидки при условии заключения с ООО «ЦКБ» договора на оказание медицинских услуг. Размер предоставляемой скидки определяется условиями договора, заключенного между ООО «ЦКБ» и юридическим лицом.

### **2.3 Дополнительные скидки: акции**

- Устанавливаются приказом Генерального директора ООО «ЦКБ» на конкретный срок прохождения акции и на конкретные виды услуг.
- Скидки по Рекламным материалам (купоны на любую разовую услугу)
- Дополнительные скидки не суммируются с постоянной скидкой пациента.

### **3. Условия предоставления скидок**

**3.1.** При наличии двух и более оснований для предоставления скидки пациенту при оплате медицинских услуг в ООО «ЦКБ» возможно применение только одной скидки, наиболее выгодной для Пациента. Размеры скидок не суммируются.

**3.2.** При обслуживании Пациента по полису ДМС, скидка на услуги не предоставляется.

**3.3** Все виды (постоянные, дополнительные) скидок действуют на все виды медицинских услуг кроме лабораторных анализов, косметологических услуг, мануальной терапии, массажа.

**3.4.** Приказом генерального директора ООО «ЦКБ» могут быть установлены другие размеры скидок и виды карт скидок.

**3.5.** Условия предоставления и размеры скидок размещаются на официальном сайте ООО «ЦКБ»- [www.ckb55.ru](http://www.ckb55.ru).

### **4. Правила использования дисконтной карты**

**4.1** Для получения скидки, пациенту при оформлении медицинских услуг в регистратуре ООО «ЦКБ» необходимо озвучить о возможности предоставления скидки на основании п.2 Положения или предъявить Карту лояльности, либо данные пациента, на которого была оформлена карта (Ф.И.О. пациента ООО «ЦКБ»).

**4.2** Получить информацию о размере скидки пациент может у медицинского регистратора ООО «ЦКБ».

**4.3.** Карта лояльности оформляется на пациента в регистратуре ООО «ЦКБ». Каждый участник прикрепленный к карте, получает одинаковые условия предоставления скидок.

**4.4.** Карта лояльности выдается медицинским регистратором ООО «ЦКБ»

**4.5.** При обмене Карты лояльности меньшего номинала на Карту лояльности большего номинала, карты меньшего номинала изымаются у пациента и сдается в бухгалтерию старшему кассиру ООО «ЦКБ».

**4.6.** В случае утери Карты лояльности новая может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющие личность Пациента. Восстановить утерянную карту может только истинный владелец карты у медицинского регистратора ООО «ЦКБ».